OPEN INNOVATION BY ÖBB

COMMUNITY MANAGEMENT

BOOSTER FÜR DIE INNOVATIONSKULTUR.

Sabine Prettenhofer • Sie
OpenInnovation@ÖBB
9 Monate • Bearbeitet •
Neues Jahr, neuer Job. Natürlich wieder in der Welt der Mobilität. Ich freue mich sehr, dass ich das OpenInnovation-Team der ÖBB als Kuratorin für die neue Innovation Factory unterstützen darf. Also auf meinem Profil gibt es weiterhin Infos zu #Mobilität, #Nachhaltigkeit und #womeninmobility.
OPEN
INNOVATION
by ÖBB
247
37 Kommentare
Gefällt mir
Kommentar
Teilen
Senden

HEUTE

- Wer sind wir und was tun wir?
- Warum machen wir Community Management?
- Mit welchen Communities arbeiten wir?
- Konkrete Beispiele

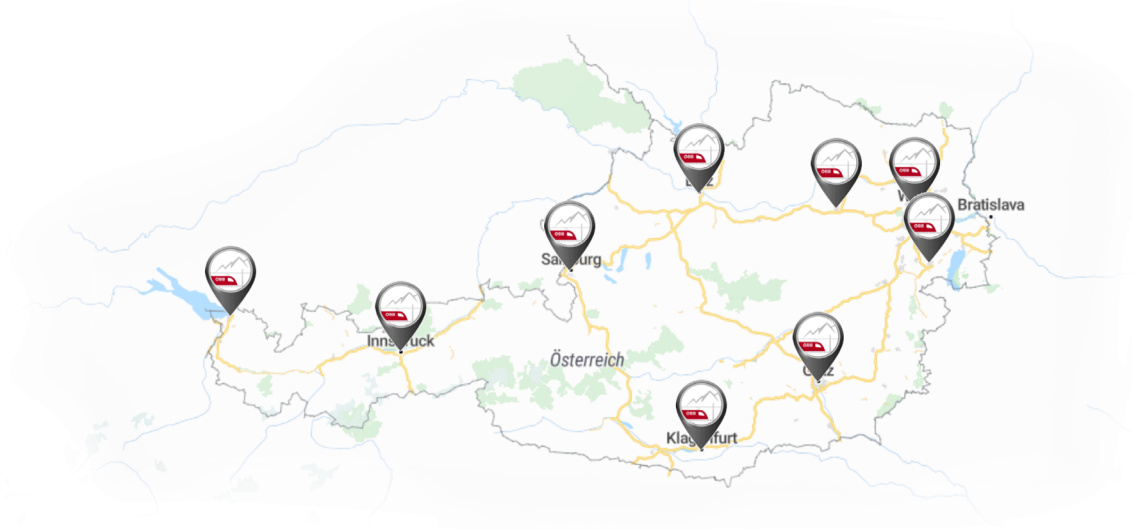
Mobilität für alle.
Mit allen.

Nachhaltig. Attraktiv.
Leiwand.

ÖBB 360°

FACTS

- Initiative gestartet 2018 im Innovationsprogramm
- 2023 live in 7 Regionen, rd. 92.000 Fahrten jährlich



SimplyGo

FACTS

- Initiative gestartet 2019 im Innovationsprogamm
- 25.000 aktive User

INNOVATION IST KEIN ZUFALL.
Wir helfen ihm auf die Sprünge.

Community
Austausch & Kooperation

Exploration
Vernetzung & Validierung

Entwicklung
Machbarkeit & Testung

Einführung
Umsetzung & Integration

Inputquellen

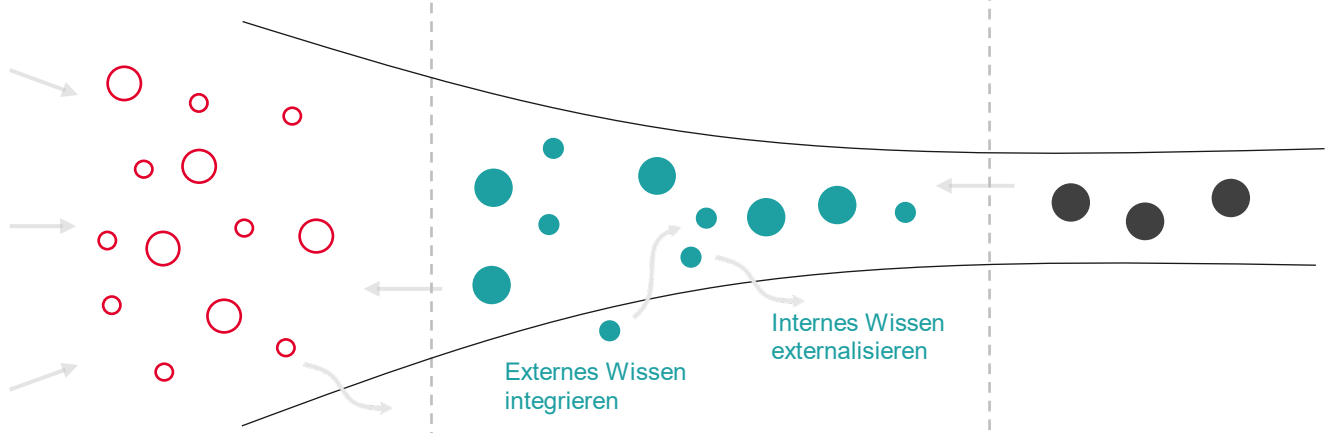
intern

ÖBB-Expert*innen
Manager*innen &
Mitarbeiter*innen

extern

Bestehende &
potenzielle User*innen

Umfeld bei Markt
& Kontext



Ideen/Konzepte

Phasenziel Exploration:
Priorisierung von strategisch relevanten & erfolgs-versprechenden Konzepten

Projekte

Phasenziel Entwicklung:
Marktreife Produkt/Service-, Asset- und Technologie- oder Geschäftsmodell-Innovation

Produkte/Services

Phasenziel Einführung:
Integration in Kerngeschäft, Etablierung am Markt, Skalierung

INNOVATION BRAUCHT RAUM

Open Innovation Lab / 1100 Wien

Open Innovation Factory / 1020 Wien

COMMUNITY: GEBEN & NEHMEN

Wir bekommen Insights.

Durch die Community bekommen wir Einblicke in Kundenbedürfnisse, Trends und Branchenent-wicklungen.

Wir fördern Austausch.

Wir pflegen die interne und externe Community, teilen unsere Erfahrungen und fördern die Vernetzung.

Wir geben Inspiration.

Gemeinsam arbeiten wir für unsere Vision und unsere Communities tragen es in die Welt hinaus.

Wir machen Tempo.

Durch Kontakt auf Augenhöhe bekommen wir Infos und Insights schneller als über herkömmliche Wege.

Wir sind Integrator.

Wir sind ein wichtiger Player in der österreichischen Mobilitätswelt und tragen Verantwortung für die Zukunft.

Wir leben Teilhabe.

Die Mobilitätswende funktioniert nur, wenn wir Methoden zur Teilhabe entwickeln und einsetzen.

UNSERE COMMUNITES

INTERNE COMMUNITY

- Intrapreneur:innen aus dem Innovationsprogramm
- Innovationsteams der Teilkonzerne
- Service Designer:innen
- Ideenkoordinator:innen
- Alle Innovationsinteressierten

EXTERNE COMMUNITY

- Community creates Mobility
- Mitarbeitende anderer Bahnunternehmen
- Friendly User Pool

2 konkrekte Beispiele aus
unserer Community-Arbeit

DREILÄNDERHACK 2023

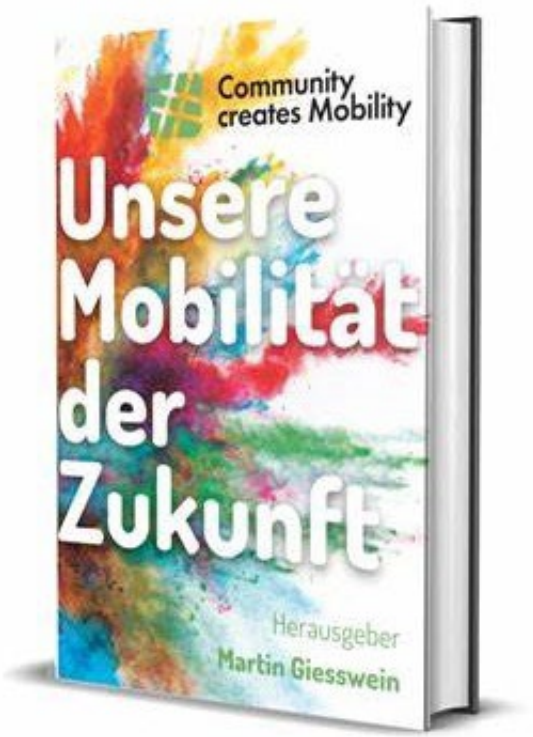
- Kooperation von ÖBB, DB, SBB (+SNCF)
- Bereits zum 4. Mal
- Motto: “Open Railways – Creating Solutions Together”
- 200 Teilnehmer:innen – 32 Stunden – 16 Challenges

Dreiländerhack 2023: Hackathon von ÖBB, DB, SBB und SNCF

COMMUNITY CREATES MOBILITY

- Gegründet 2019
- ÖBB Open Innovation als Initiatior
- Mitglieder aus 500+ Organisationen
- Mehr als 50 Veranstaltungen
- Gemeinsames Mobility Manifest

COMMUNITY CREATES MOBILITY



Unsere Vision

Mobilität als Gemeingut gestalten und ein gesamtheitliches Verständnis von einer wünschenswerten und nachhaltigen Zukunft der Mobilität erlangen.

SEI DABEI!

„Ein Besuch bei euch in der Factory wirkt so belebend wie 3 Espressi.“

Zitat aus der Community

Community Management soll und darf Spaß machen, ist aber viel mehr als Corporate – Entertainment.

Es geht um Beziehungen, Themensetzung, Austausch und eine gemeinsame Vision.

Community Management ist unser **zentrales Erfolgsprinzip.**

MOBILITÄT FÜR ALLE.

ES IST MÖGLICH.

BEREICH INNOVATION

Lassallestraße 5
1020 Wien

Am Hauptbahnhof 2
1100 Wien

openinnovation.oebb.at