HeartBeat

Lehrling mit Herz & Hirn

eine ganzheitliche Lehrlingsausbildung mit Herz & Hirn

Wer ist HeartBeat?

- Persönlichkeitsentwicklung & sozialer Kompetenz
- nachhaltiger und ganzheitlicher Lehrlingsausbildung
- lehrlingsgerechte werteorientierte Unternehmenskultur

Wer ist HeartBeat?

In 15 Jahren

420 Wochen Lehrlingscollege mit über 7.000 Lehrlingen

viele Seminare mit über 880 ChefInnen, AusbildnerInnen und SchlüsselmitarbeiterInnen

Ein kleiner Adlerflug über ein sehr großes Thema

Unternehmenskultur – Entwicklung/Veränderung

Spannungsfeld Herz & Hirn

Entwicklung und Veränderung

lehrlingsgerechte Unternehmenskultur – als Basis für erfolgreiche Lehrlingsausbildung

Mein Ziel für heute?

- Bestätigung und Bestärkung
- Zusammenhänge bewusst machen
- Gedankenanstöße, neue Ideen

Altes Wissen – neues Wissen

Kompetenzen einst und jetzt?

Altes Wissen – neues Wissen

Tatsache ist, wir brauchen beides!

Umgang mit Veränderung

&

Digital Immigrants

Digital Natives

Mission und Werte am Bsp. HeartBeat?

HEARTBEAT = Herzschlag

Identifikation (aus dem Herzen) mit meiner Arbeit, mit meinem Unternehmen

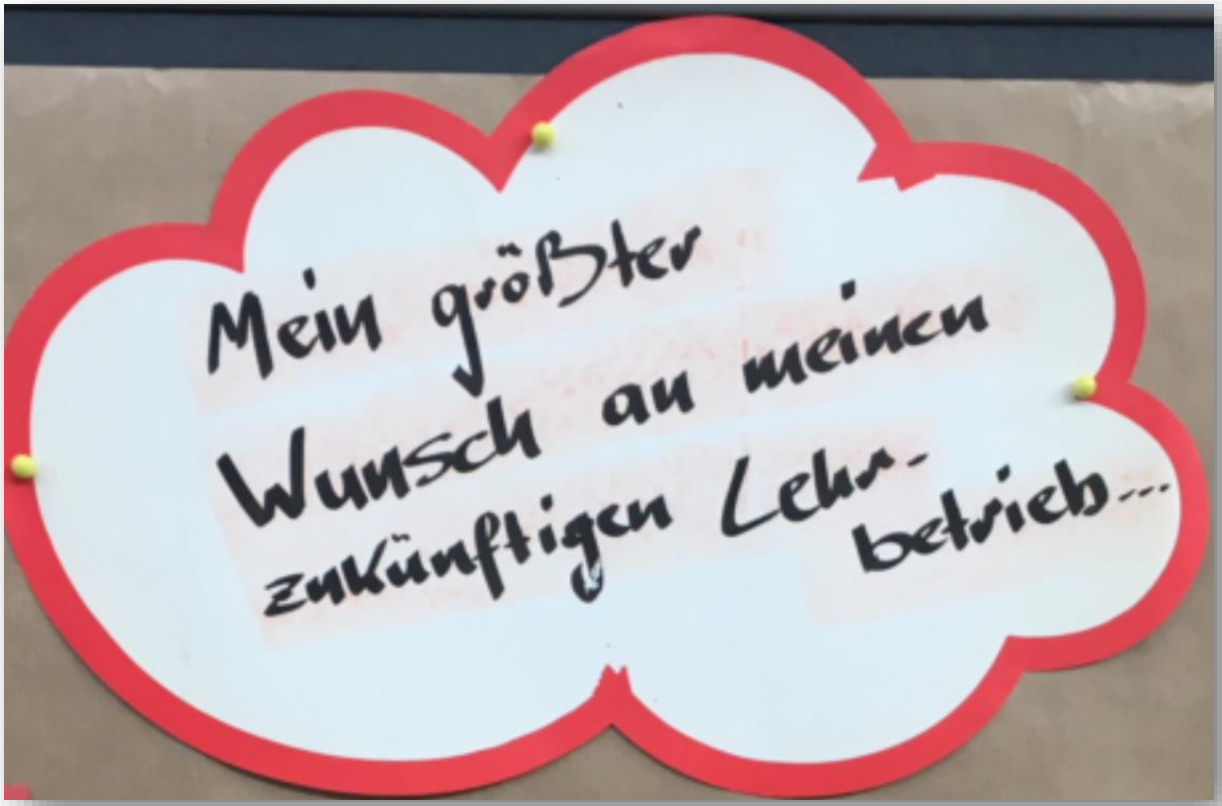
„mein Herz schlägt für **meinen Job** und für **mein Unternehmen**“

Herz steht für **Miteinander und Leidenschaft**

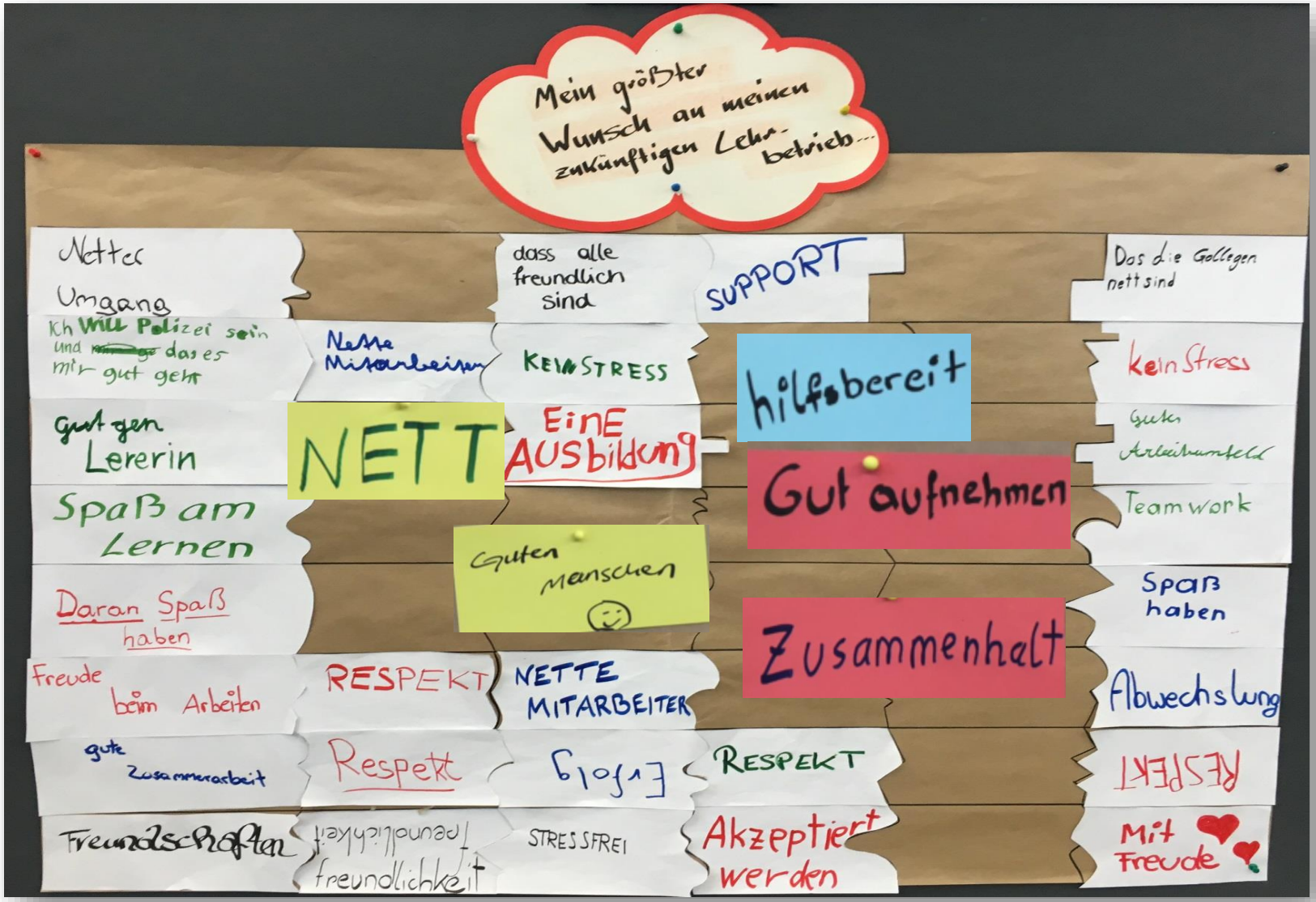
Hirn steht für **Leistung** und **Selbstverantwortung**

Was wünschen sich Lehrlinge wirklich?

Was wünschen sich Schulabgänger?



Was wünschen sich Schulabgänger?



Was wünschen sich Schulabgänger + Lehrlinge ?

- Spaß, Freude - kein/wenig Stress
- nette Kollegen, gutes Klima
- Respekt, akzeptiert werden, Gerechtigkeit
- Freundlichkeit, Zusammenhalt, Freundschaften
- gut aufgenommen werden
- interessante Arbeit
- Unterstützung bei der Ausbildung und beim erklären (Geduld, Zeit)

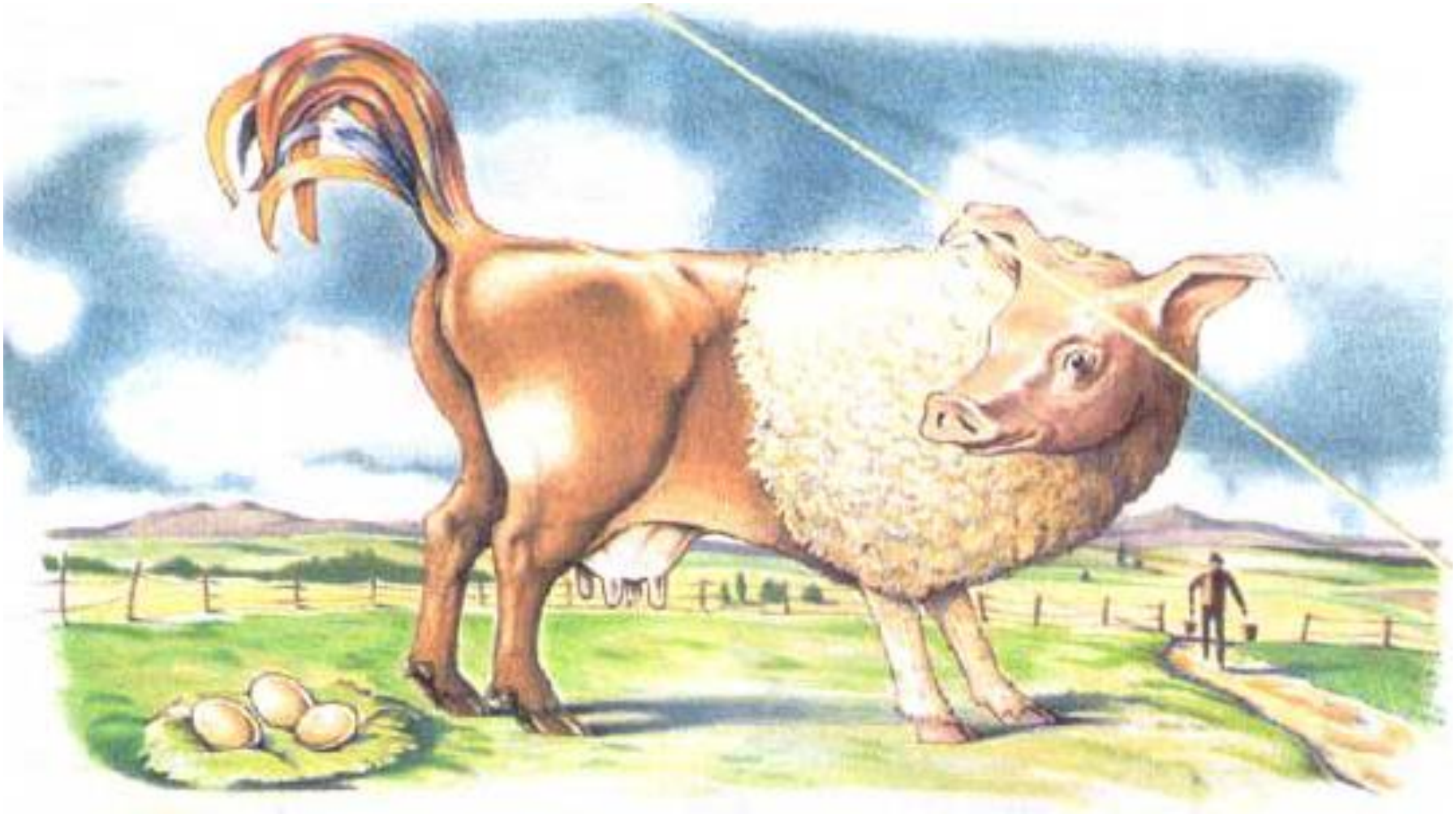
Reaktion der AusbildnerInnen:

- so einfache Dinge brauchen die…
- genau das wünsche ich mir auch...
- Ok, ich muss mir mehr Zeit nehmen und mit den Kids mehr reden…
- stimmt, da bleibt viel auf der Strecke….
- woher soll ich das denn wissen, warum sagen die das nicht…
- wenn´s das wollen, sollen sie es selber mal machen…
- die sollen zuerst mal gscheit arbeiten…

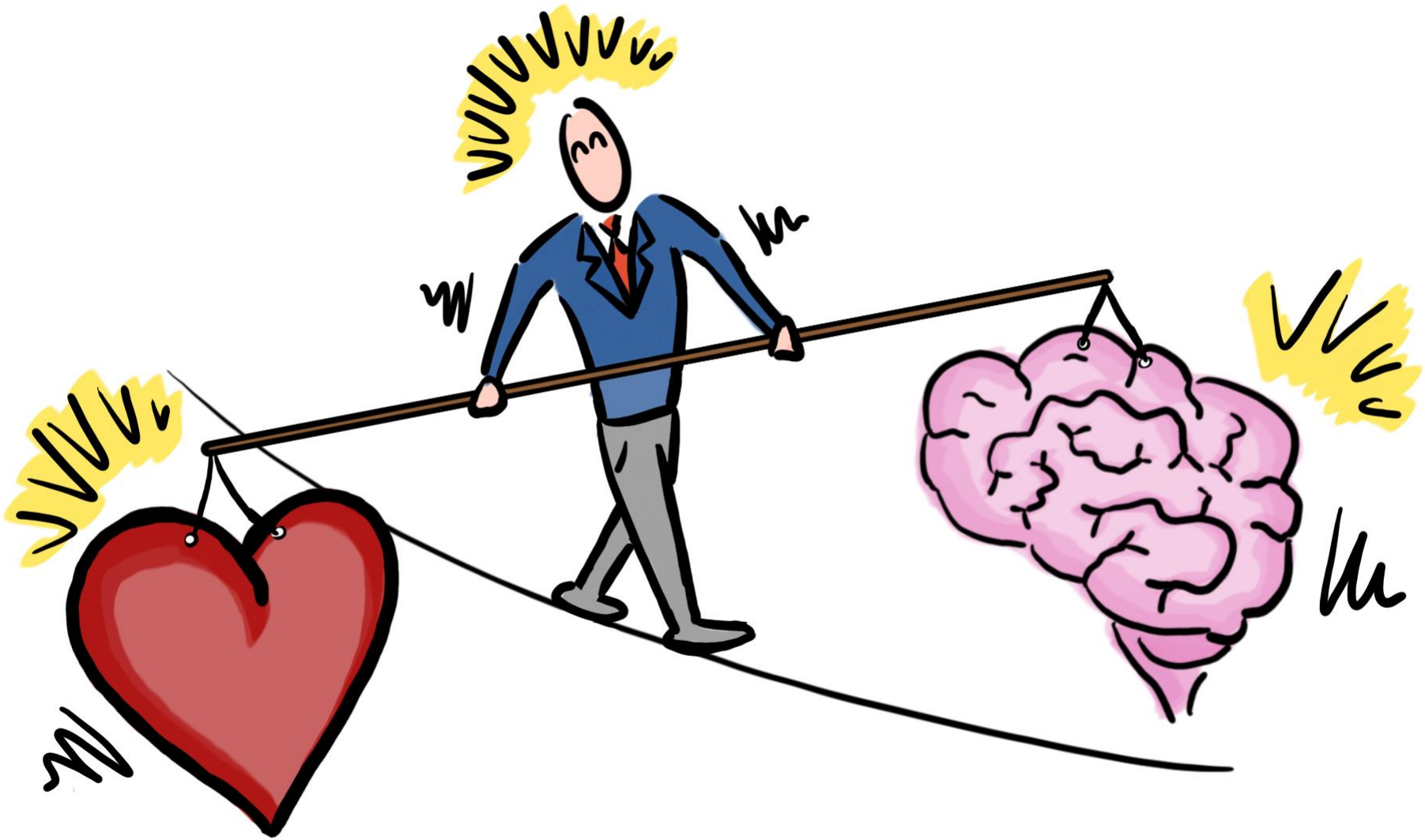
Wünsche-Werte Ausbildner, Mitarbeiter Chefs?

- Engagement, Einsatz- und Leistungsbereitschaft
- Hausverstand
- Kann-linge
- Kopfrechnen, sehr gute Deutschkenntnisse
- Soziale Kompetenz
- Pünktlichkeit, Ordnung, Zuverlässigkeit
- Allgemeinbildung
- Bereitschaft zum Lernen
- reife und selbständige Persönlichkeiten

Was wünschen sich alle?



… was braucht es!?



Unterschiedliche Wünsche- Erwartungen..

- wenn nicht bewusst
- wenn nicht klar und transparent kommuniziert

Wünsche-Werte-Erwartungen-Frust:

$$\text{Frust} = \frac{\text{Erwartetes}}{\text{Erhaltenes}} \quad \frac{1000}{2} = 500$$

Alte Werte out?

Respekt und lernen bei neuer Generation!

- Respekt hängt an der Person und nicht an der Position!
- Lernen passiert in hohem Maße wenn die Lehrlinge
  - als Mensch erkannt und auch so behandelt werden
  - Sinn erkennen. Was ist das „why“?
  - Begeisterung und Leidenschaft haben (dürfen)

Nach der LAP – bleiben oder gehen?

Hauptgründe, weshalb Lehrlinge nach der LAP ihr Unternehmen verlassen, obwohl Ihnen der Job Spaß macht!

- zu wenig Wertschätzung (Zeit, Anerkennung)
- zu wenig Unterstützung in der Ausbildung (fachlich und persönlich)
- zu wenig Respekt (Menschlichkeit, Freundlichkeit)
- keine Perspektiven im Unternehmen

Wenn Wechsel obwohl alles OK – mit welcher Energie? Was erzählt der Jugendliche draußen weiter?

die Herausforderung:

... eine **Unternehmenskultur**, wo die jeweiligen Unternehmens-Werte und konkreten Erwartungen

- allen bekannt sind ...
- von allen akzeptiert werden ...
- und von allen in einem - „Miteinander“ - gelebt werden ...

Persönlichkeits-Entwicklung

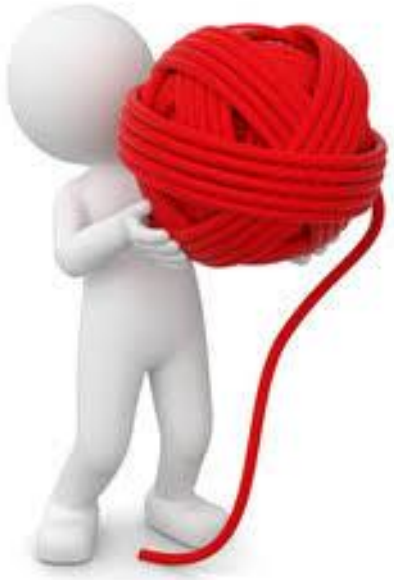
Wann beginnt Ent-Wicklung

Ent-Wicklung

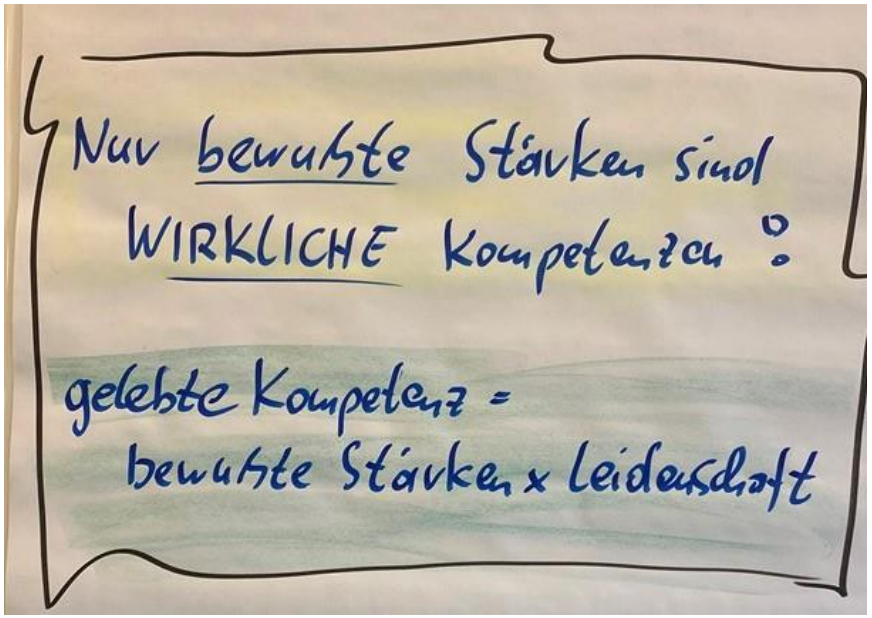
Wohin soll es gehen?

Das hängt davon ab wo du hin willst – und wo du stehst!

Ent-Wicklung



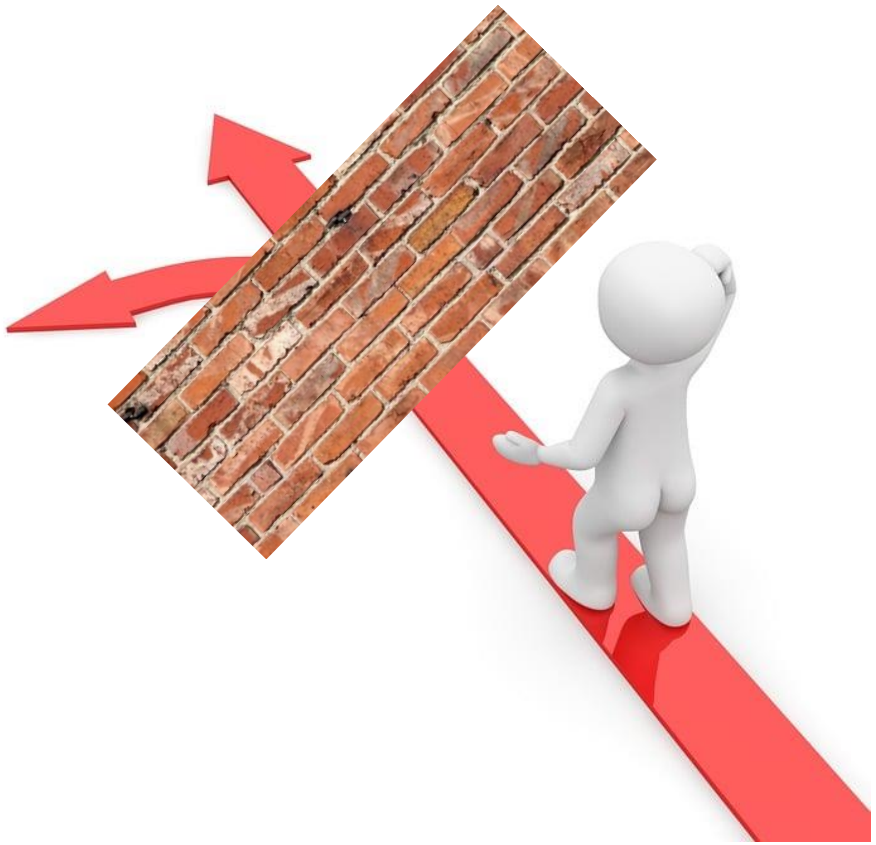
- welche Fähigkeiten, Talente, Stärken hast du in deinem Leben schon ent-wickelt?
- Welche Potentiale „schlummern“ noch in dir – was könntest du noch ent-wickeln?
- was ist bei dir ver-wickelt?



Ent-wicklung

- wie bewusst – unbewusst gehe ich meinen Weg
- wie selbstbewusst gehe ich meinen Weg
- wie oft agiere ich – wie oft reagiere ich
- wie sehr ist mein Leben selbstbestimmt – wie oft fremdbestimmt
- wie stark übernehme ich die Verantwortung für „Mein Leben“
  = Erwachsensein!

Veränderung



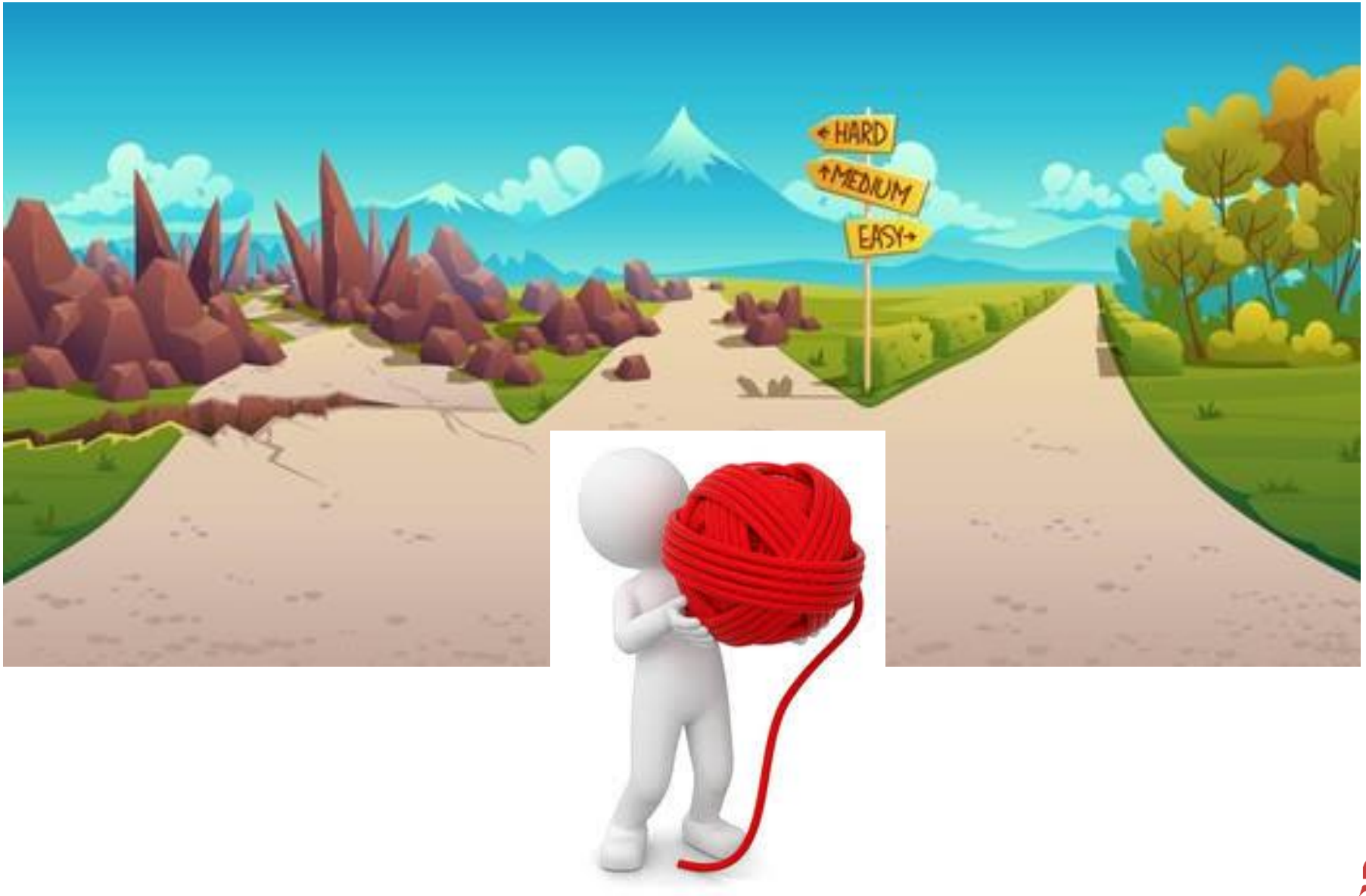
Veränderung = Projektmanagement

Ist-Situation

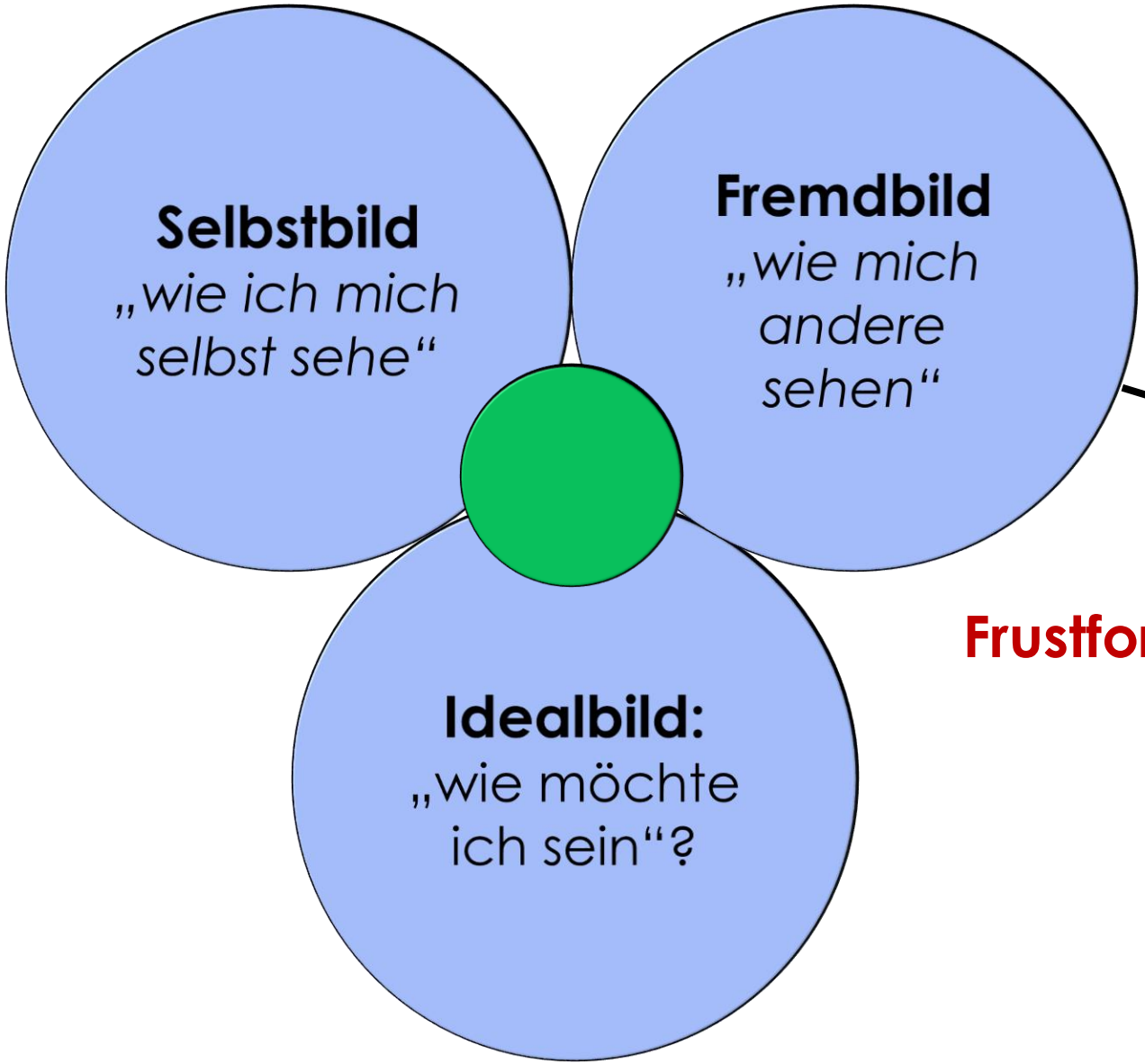
Weg, Strategie

Soll-Situation

Ent-Wicklung und Veränderung



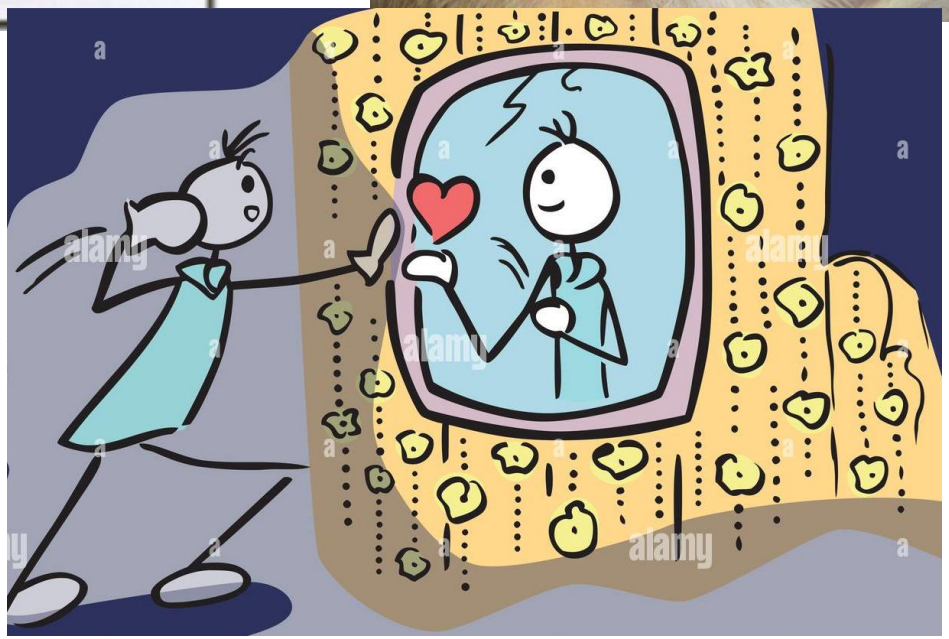
Selbsteinschätzung und Reflexion



Erwartungen

Frustformel=Erwartetes / Erhaltenes

Selbsteinschätzung und Reflexion



Selbsteinschätzung und Reflexion

Für Erwachsene schon schwer genug?

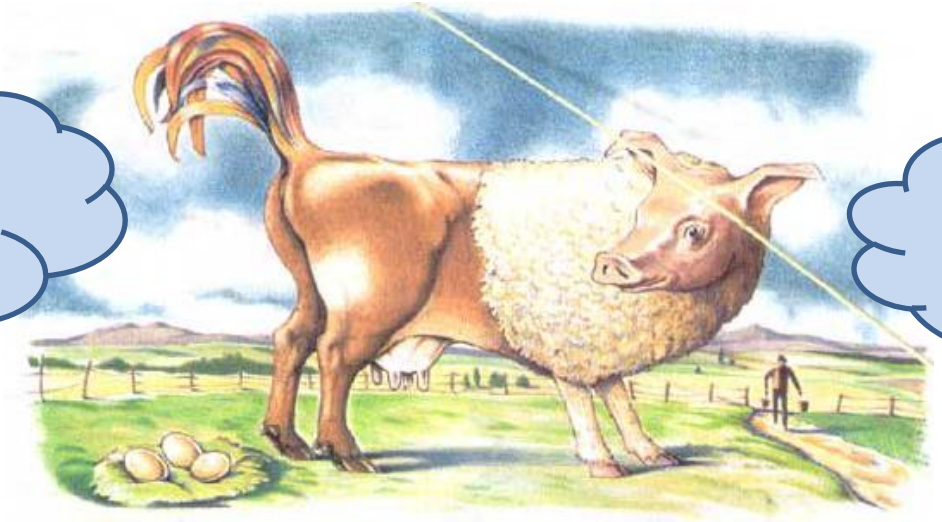
Für Jugendliche?

Was wünschen sich alle von den AusbildnerInnen?

Ausbildner fachlich top

Ausbildner persönlich top

Ausbildner pädagogisch top



Ausbildner psychologisch top

Ausbildner kümmern sich um ALLES!

für LL viel Zeit nehmen

LL bleiben im Unternehmen

LL werden Top Mitarbeiter

AusbildnerInnen der Zukunft

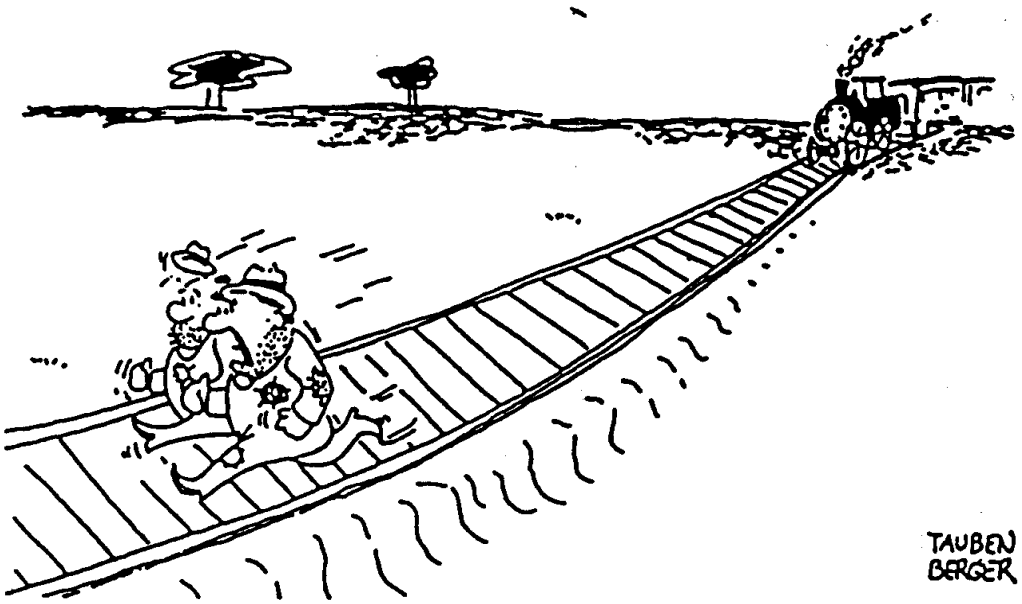
Was sie brauchen

- Ausbildungen in Führung und Pädagogik – und Persönlichkeitsentwicklung – permanent!
- entsprechende Rahmenbedingungen
- entsprechende Unternehmenskultur
- Unterstützung ALLER MitarbeiterInnen – Ausbildner-Teams
- **Zeit!**

Nachhaltige Entwicklung und Veränderung

benötigt:

- Klarheit
- Bewusstheit
- Reflektiertheit
- Techniken
- Übung
- Zeit



"Wenn nicht bald eine Weiche kommt, sind wir verloren."

Kontinuierlicher Prozess von mind. 6 Monate

Ganzheitliche Lehrlingsausbildung

welche Rahmenbedingungen braucht es

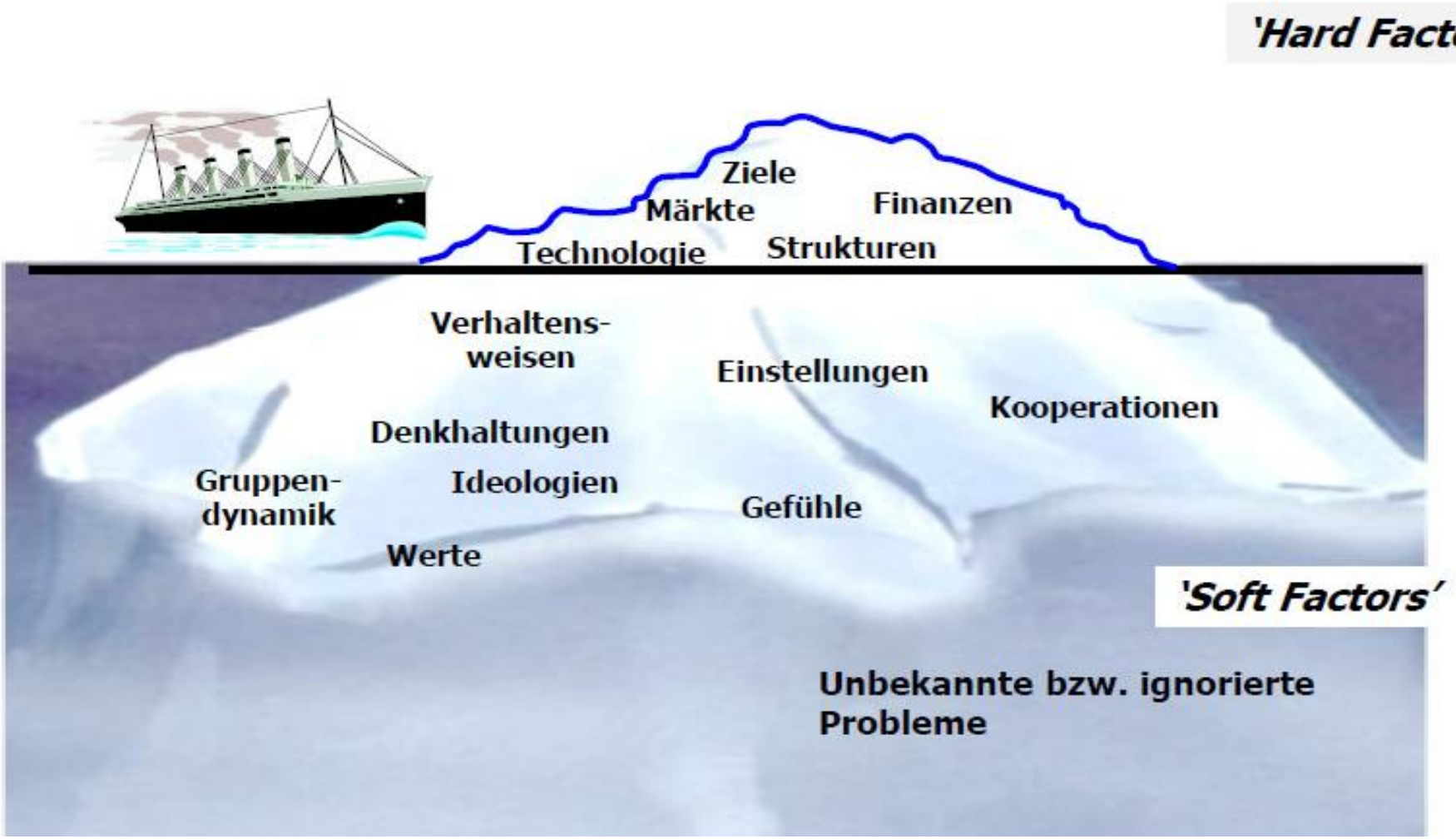
was brauchen die AusbilderInnen fachlich, methodisch, didaktisch, etc.

Lehrlingscollege
1 x pro Lehrjahr

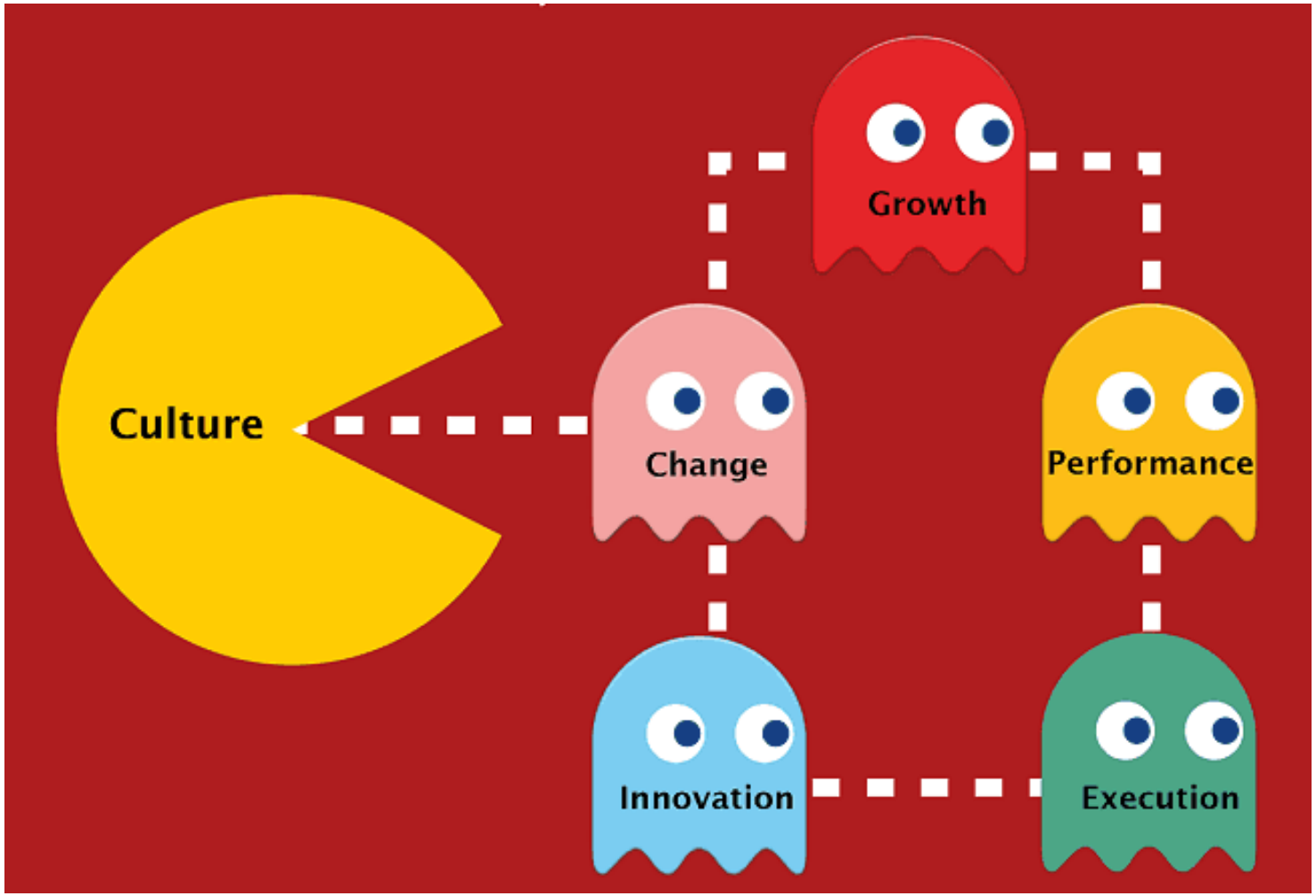
wie können wir die Schlüsselmitarbeiter aktiv und positiv in die LL-Ausbildung integrieren

Und das ganze in einem permanenten und kontinuierlichem Prozess!

Ebenen der Unternehmenskultur



Unternehmenskultur und Veränderung?



Culture eats Strategie for breakfast!

Unternehmenskultur & LL-Ausbildung?

Die Unternehmenskultur

ist die Basis …

- für erfolgreiche Lehrlingsausbildung (digital wie analog)
- für erfolgreiches Recruiting
- für erfolgreiches Employer Branding

Unternehmenskultur – Herz & Hirn

Prof. Dr. Artur Wollert

„Ohne Wirtschaftlichkeit schaffen wir es nicht

und

Ohne Menschlichkeit ertragen wir es nicht“

Was sehe ich in einem Lehrling? Seine Fehler oder seine Potentiale?

„Entwicklung findet dort statt – wo Aufmerksamkeit ist“

„Die meisten Diamanten muss man erst reinigen und schleifen. Selten findet man sie perfekt!

Danke für Ihr & Ihr & Ihre

HeartBeat

Lehrling mit Herz & Hirn

www.heartbeat.co.at