Stiftung Alterszentrum Region Bülach

38-Stunden-Woche

Die Stiftung Alterszentrum Region Bülach setzt neue Massstäbe!

21. September 2022

THEMEN

- Über uns
- Ausgangslage Projekt Wochenarbeitszeit
- Ziele
- Umsetzung in den Bereichen

ÜBER UNS

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

Wir sind eine **private, nicht gewinnorientierte** Stiftung. Getragen werden wir von den Stiftergemeinden **Bülach, Bachenbülach und Hochfelden sowie verschiedenen Organisationen und Privatpersonen** aus der Region Bülach.

Wir bieten über ein dezentrales Versorgungskonzept professionelle Dienstleistungen in folgenden Bereichen an:

- Stationäre Betreuung & Pflege
- Wohnen*plus*
- Ambulante Hilfe & Pflege zu Hause durch die Spitex

VISION

Älter werden im vertrauten Umfeld

Wir ermöglichen älteren und bedürftigen Menschen ein Dasein mit Selbstbestimmung und hoher Lebensqualität. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen älterer Menschen und gestalten unsere Angebote in Form einer integrierten Versorgungskette.

Mitarbeitende – ein Teil der Stiftung

Mitarbeitende schätzen uns als attraktiven und verlässlichen Arbeitgeber in der Branche. Wir fördern und unterstützen sie in ihrer individuellen Entwicklung.

Unser Fokus

Wir streben eine erfolgreiche unternehmerische Entwicklung an und berücksichtigen dabei unsere sozialen, gesellschaftlichen, kulturellen und ökologischen Werte. Interdisziplinäre Zusammenarbeit und regionale Verantwortung sind für uns eine Selbstverständlichkeit und stärken das gegenseitige Vertrauen.

STIFTUNG ALTERSZENTRUM REGION BÜLACH

6 + 1
Standorte

170
Betten

337
Mitarbeitende

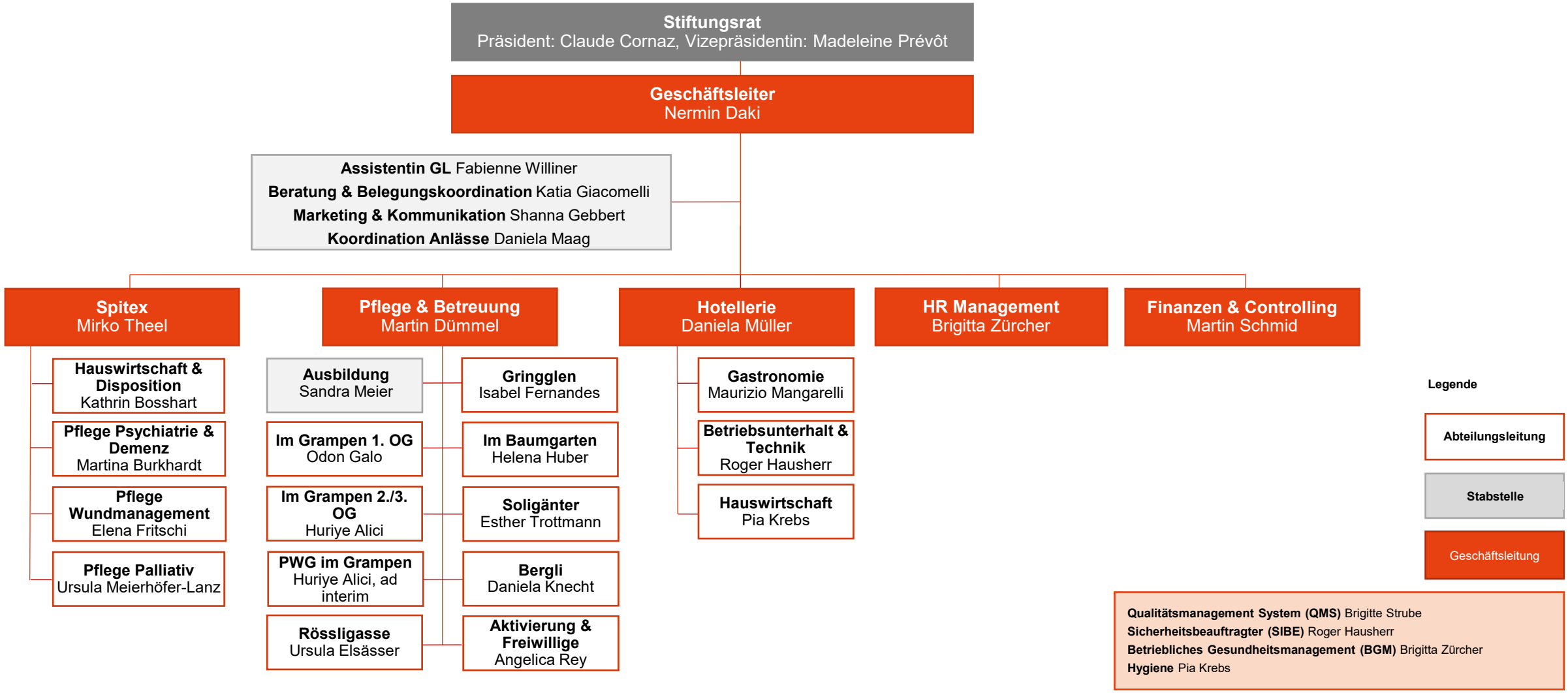
31
Auszubildende

550
Mahlzeiten pro Tag

8
Katzen in der Stiftung

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

UNSERE ORGANISATION



IDEE DISKUSSIONEN

IDEE - Geschäftsleitung

Diskussionen im SR- Präsidium / Stiftungsrat

Realistisch?

AUSGANGSLAGE

- Attraktivität als Arbeitgeber
- Rekrutierungs-schwierigkeiten
- Konkurrenz / Arbeitsnehmermarkt
- Bezahlte Pausen
- Einsatz Abteilungsleitungen

ZIELE

BESSERE REKRUTIERUNG

GUTE ARBEITSBEDINGUNGEN

VON DER KONKURRENZ ABHEBEN

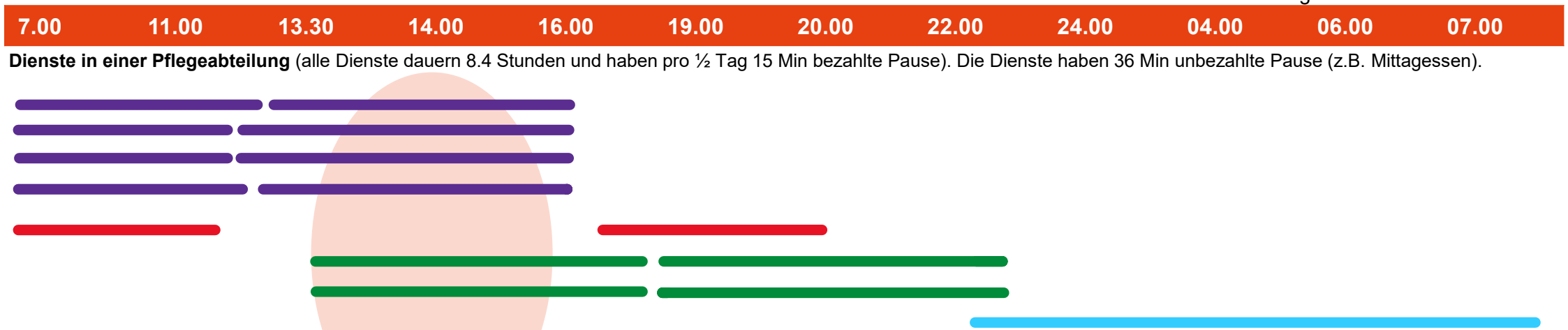
ABSENZEN REDUZIEREN

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

AKTUELLE SITUATION

Pflege und Betreuung

Arbeitsplan Pflege und Betreuung (in den Gruppen bestehen nur minimale Unterschiede)



Dienste in einer Pflegeabteilung (alle Dienste dauern 8.4 Stunden und haben pro ½ Tag 15 Min bezahlte Pause). Die Dienste haben 36 Min unbezahlte Pause (z.B. Mittagessen).

Intensität der Pflege und Betreuung (Ampelsystem):

- Dieser Arbeitsplan wird ungefähr auf allen Pflegeabteilungen umgesetzt. Es bestehen nur minimale Unterschiede, dies aufgrund abweichender Pflegeintensität.
- Eine hohe Auslastung verzeichnen wir am Morgen und am Abend. Während der Mittagszeit haben wir mehrere Mitarbeiter auf der Abteilung.
- Der Beginn am Morgen ist ebenfalls nicht optimal. Da nicht alle Bewohner um 7.00 Uhr aufstehen, wäre ein gestaffelter Arbeitsbeginn für die gewohnheitsorientierte Pflege angebracht.

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

Umsetzung

Alle Dienste werden um 48 Minuten verkürzt.

- Die **Nachmittagspause entfällt**. Die Mitarbeiter haben in Zukunft 15 Minuten bezahlte Pause und die 36 Min unbezahlt.
- Der **Nachtdienst** erhält neu einen Zeitzuschlag von **10%** (gesetzlich) und nicht wie bisher **20%.**
- Die effektive Zeit, die weniger gearbeitet wird ist somit **33 Min**. Für eine **100%** Pensum, bedeutet dies pro Woche eine Reduktion von **2 Stunden und 45 Minuten.**
- Diese Zeit wird vor allem in der Mittagszeit kompensiert. Die Dienste sollen nach dem neuen Arbeitszeitenmodell gestaffelt beginnen. So können wir bei Arbeitsbeginn und Arbeitsende 33 Min sparen.

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

Umsetzung

Die Mitarbeiterinnen in der Spitex werden von der Disposition für die Einsätze geplant. Die Dispositionsprozesse optimieren wir zurzeit, damit die Besuche bei den Klienten gut koordiniert werden.

- Alle Dienste werden um 48 Minuten verkürzt. Die 15 Minuten-Pause am Nachmittag entfällt.
- Abläufe so weit verändern, dass ohne zusätzliche Ressourcen gearbeitet werden kann.

HOTELLERIE

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

Umsetzung

In der Hotellerie sind drei völlig unterschiedliche Abteilungen zu berücksichtigen:

- **Gastronomie**
- **Hauswirtschaft (Wäscherei / Reinigung)**
- **Betriebsunterhalt & Technik**

Da diese Abteilungen nur punktuell direkten Bewohnerkontakt haben, können die bestehenden Dienste um 33 Minuten reduziert werden.

In diesen Bereichen wurde kürzlich dank Optimierung der Systematik (SiFama, Menubestellsystem, Prozesse im Q.wiki) bereits eine sehr gute Effizienz erreicht.

Dies ermöglicht uns die neuen Arbeitszeiten ohne zusätzlichen Ressourcen umzusetzen.

HOTELLERIE

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

Gastronomie

- In der Regel haben wir in der Gastronomie am Morgen und bis nach der Mittagszeit eine hohe Auslastung. Nach der Mittagessen können die Dienstzeiten angepasst werden und die Zeit entsprechend gespart werden.
- Der Service für die Bewohnerinnen und Bewohner wird mit dem Umbau auf die Etagen verlegt. Das bedingt eine Reorganisation des Service Im Grampen.

Hauswirtschaft

- In der Wäscherei arbeiten die Mitarbeiterinnen in der Regel bis um **16.00 Uhr**.
- Die Maschinenbetriebszeiten werden bis um **18.00 Uhr** erweitert. Daher werden wir die Dienste ab **7.00 Uhr und ab 9.00 Uhr** planen.
- Dadurch erreichen wir in der Wäscherei eine höhere Betriebszeit und somit eine Steigerung der Effizienz.
- In der Reinigung werden wir die Standards prüfen und die Planung optimieren.

Betriebsunterhalt & Technik

In der Abteilung B&T haben wir 5 Vollzeitstellen. Hier wird mit dem Planungstool SiFama eine effiziente Planung angestrebt. So können die Dienstleistungen besser geplant werden. Gartenarbeiten werden neu durch eine externe Person ausgeführt.

FINANZEN & CONTROLLING

HRM

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

Auch im Bereichen Finanzen & Controlling sowie HRM konnten wir in den letzten drei Jahren viele Systeme / Tools implementieren, die uns eine sehr gute Effizienz brachten.

- Bewerbertool
- Zeugnistool
- E-Dossier für MA

Zudem wurden die Aufgaben klarer strukturiert und die Themen definiert. Zuletzt betraf dies die Liegenschaftsverwaltung.

Hier erachten wir eine Reduzierung der Arbeitszeit als sehr gut erreichbar. Die 33 Minuten werden von den Diensten am Morgen und Abend je hälftig kompensiert.

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

VORGEHEN

Informationen an die Mitarbeiter / Extern	Dienstpläne in den Teams diskutieren	Reglemente anpassen	Prozesse im Q.Wiki abstimmen	Rekrutierung optimieren

Stiftung Alterszentrum Region Bülach

Fragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!