Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

6th Swiss Employer Branding Forum

Die öffentliche Arbeitsvermittlung als Dienstleister im Arbeitsmarkt

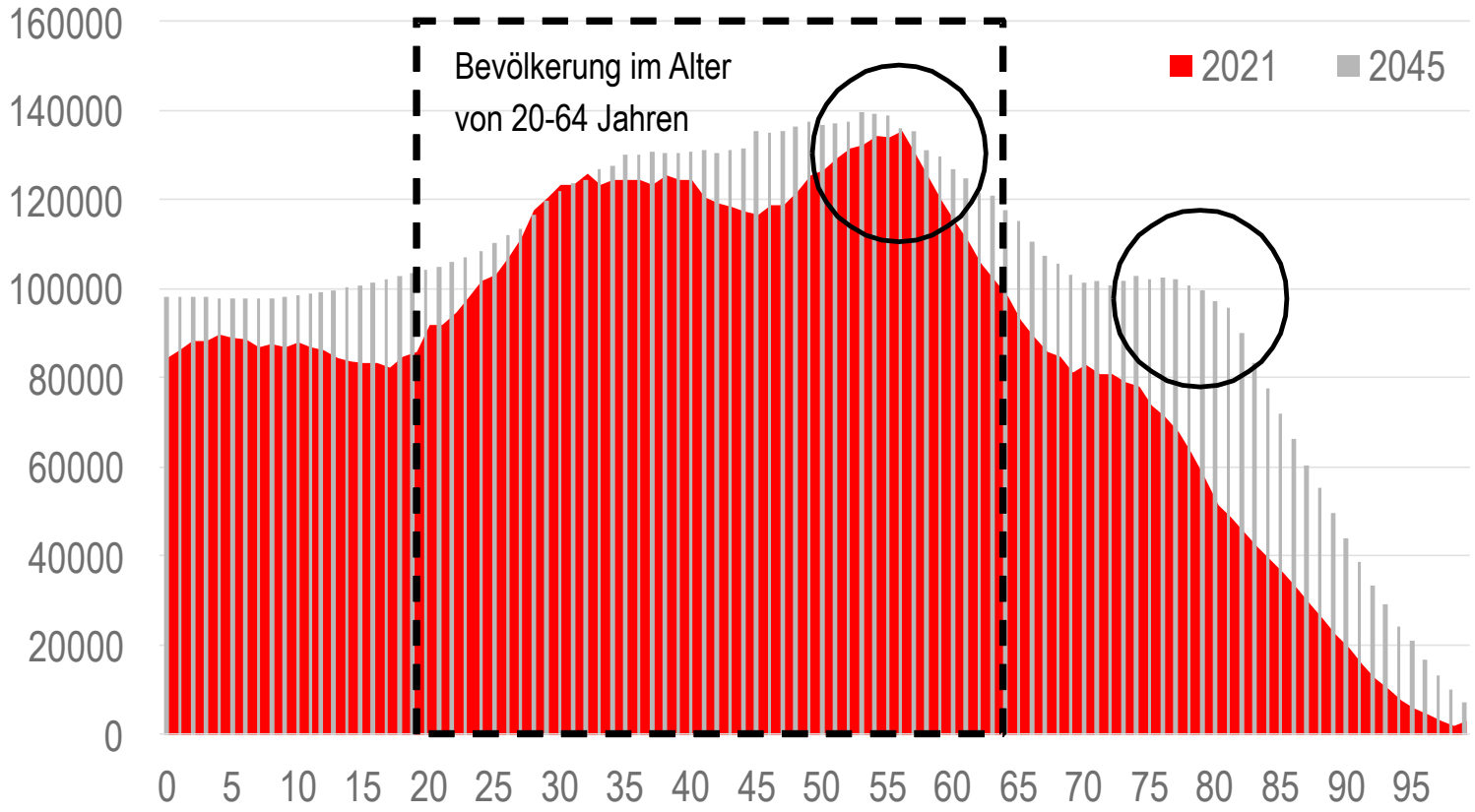
Oliver Schärli, Leiter Arbeitsmarkt/Arbeitslosenversicherung

Zürich, 22.09.2022

- Herausforderungen am Arbeitsmarkt
  - Demografischer Wandel
  - Veränderung der Beschäftigungsstruktur
  - Flexibilisierung und Individualisierung
- Die Arbeitslosenversicherung macht sich fit für die digitale Schweiz
  - Vision
  - Kernbotschaften
  - Systemziele des Projektes eALV
  - Fakten und Zahlen
- Portal der Arbeitslosenversicherung
  - arbeit.swiss – Informationsportal der ALV und öAV
  - Job-Room: Stellen- und eService-Plattform

Demografischer Wandel

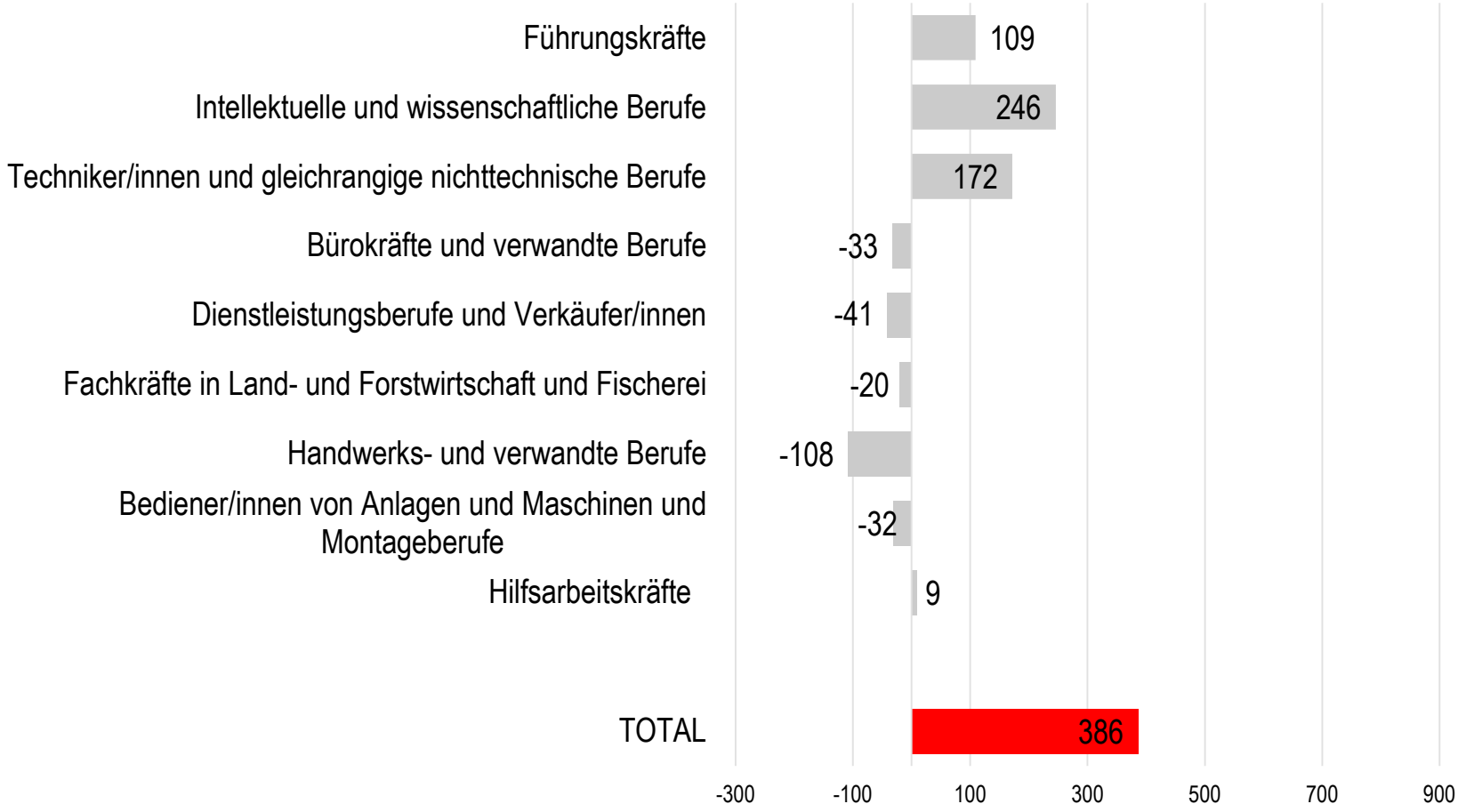
Bevölkerungsstand nach Alter 2021 und 2045 (2045: Referenzszenario)



Quelle: BFS/Szenarien

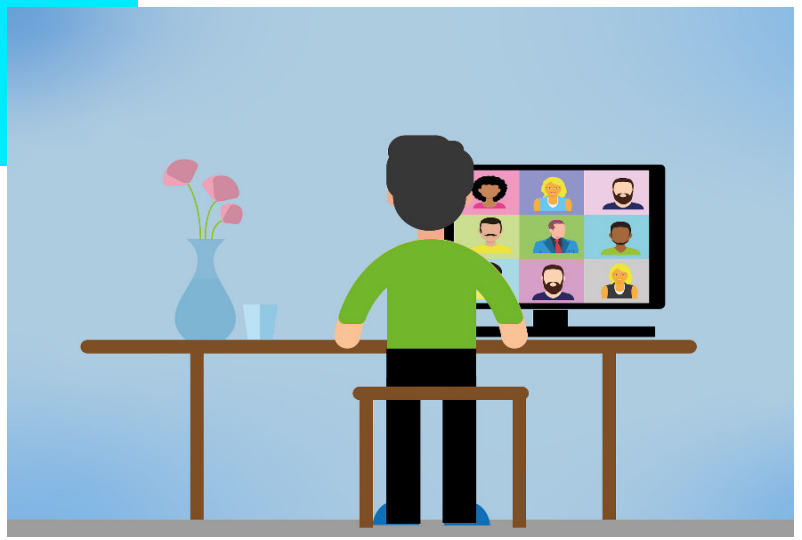
Veränderung der Beschäftigungsstruktur

Entwicklung Erwerbstätigenzahl nach Berufshauptgruppen, 2011-2021 in 1000



Quelle: BFS/SAKE, Berechnungen SECO

Flexibilisierung und Individualisierung

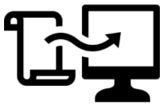


Quelle: Pixabay

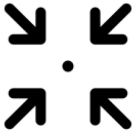
Die Arbeitslosenversicherung macht sich fit für die digitale Schweiz

Vision - Kernbotschaften

Mit den aktuell laufenden Vorhaben wird die Modernisierung der IT-Unterstützung kontinuierlich vorangetrieben und dabei das Fundament für weitere Ausbauschritte vorbereitet.



Eliminierung der Medienbrüche durch Digitalisierung der Prozesse und erhebliche Reduzierung der administrativen Tätigkeiten.



Fokussierung auf die Kernaktivitäten und Erhöhung der professionellen Dienstleistungsabwicklung.

Vereinfachter Behördengang für die Zielgruppen und online Serviceangebot rund um die Uhr.

Ziele und Unterstützung der Vision (Extrakt)

- Der Behördenverkehr der Stellensuchenden, der Bezüger und der Arbeitgeber mit den Vollzugstellen findet, sofern möglich, elektronisch und mit persönlichen Konten statt.

- Die verschiedenen Webauftritte der Arbeitslosenversicherung und ihrer Partner sind harmonisiert, konsolidiert und integriert.

- Stellensuchende, Bürger, Arbeitgeber und AMM-Anbieter können die wichtigsten, häufigsten und mit grossem Aufwand verbundenen Prozesse der Arbeitslosenversicherung online / mobil abwickeln.

- Die manuell bearbeiteten und gedruckten Papiere werden in den nächsten 5 Jahren um 50% reduziert.

- 1/3 der Bürger und 3/4 der Arbeitgeber und AMM-Anbieter wickeln bis in 5 Jahren die Geschäftsfälle regelmässig online ab.

Gestaffelte Einführung: 2018 – 2023 (Weiterentwicklung in Folgejahre)

Systemziele des Projektes eALV

Kunden-zufriedenheit	**Ziel:** Integration der Online-Services auf dem zentralen öAV/ALV-Portal	**Messgrösse:** Services stehen zur Verfügung, Kundenzufriedenheit > 80%
Funktionalität	**Ziel:** Mindestens zwei Services pro Zielgruppe stehen zur Verfügung	**Messgrösse:** Services stehen zur Verfügung, Kundenzufriedenheit > 80%
Qualität	**Ziel:** Reduktion Anzahl manuell bearbeitete u. gedruckte Papiere für umgesetzte Online-Services	**Messgrösse:** Reduktion von 50% bis 5 Jahre nach Einführung
Kunden-zufriedenheit	**Ziel:** 1/3 der STES und 3/4 der AG wickeln bis 5 Jahren nach Einführung die Services der Geschäftsfälle regelmässig online ab	**Messgrösse:** Anzahl genutzter Konten von Stellensuchenden und Arbeitgebern
Verfügbarkeit	**Ziel:** Die Online Services stehen den Benutzern zur Verfügung	**Messgrösse:** Online Services stehen 7x24 h bereit mit einer Verfügbarkeit von > 99%

Portal der Arbeitslosenversicherung

arbeit.swiss – Informationsportal ALV & öAV

Das Portal arbeit.swiss wurde im Rahmen des Projekts «Harmonisierung Webauftritte» des Programms eALV realisiert und im Januar 2018 aufgeschaltet. Es informiert die Anspruchsgruppen über die Grundlagen, Aufgaben, Leistungen, Vorhaben und Aktualitäten der Arbeitslosenversicherung (ALV) und der öffentlichen Arbeitsvermittlung (öAV).

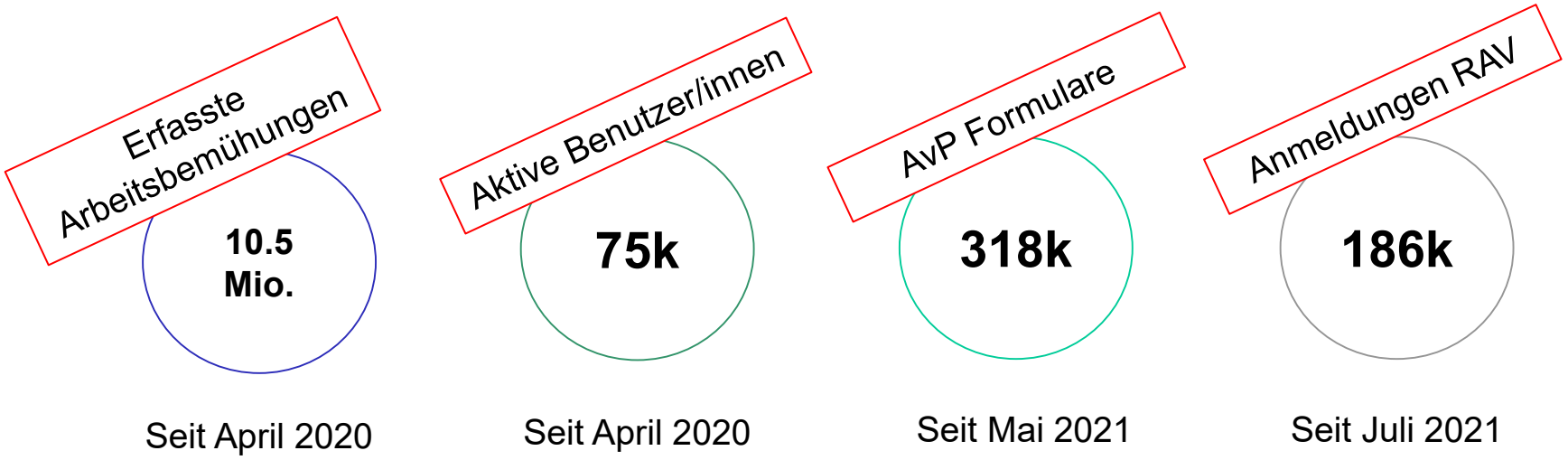
Auf dem Portal stellt das SECO zudem verschiedene Dienstleistungen bzw. Services in Zusammenhang mit der ALV und der öAV zur Verfügung: Formulare, Adressen/Links, Such-Tools, Verlinkungen zur Plattform Job-Room mit eServices sowie auf die Arbeitslosenstatistik (Amstat).

	2018	2019	2020	2021
Users	1’235’219	1’181’115	2’309’522	1’818’763
Page views	6’108’199	5’417’687	10’891’304	9’431’084

Job-Room: Stellen- und eService-Plattform

Im Job-Room können Stellen gesucht und gemeldet wie auch Kandidatinnen und Kandidaten für offene Stellen gefunden werden. Zudem werden dort alle eServices von ALV und öAV für Stellensuchende und Arbeitgeber angeboten.

Fakten rund um die eServices
Zeitraum: April 2020 bis August 2022



Herzlichen Dank für die Aufmerksamkeit

Ihre Fragen?